

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky firmy English Club, s.r.o. v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### 1. Všeobecné informácie o firme English Club, s.r.o.

English Club, s.r.o. (IČO: 35 270 250 DIČ:1036266550, Slovinec 24, 841 07 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 90430/B) je poskytovateľom služieb v oblasti jazykového vzdelávania pre firmy a verejnosť (ďalej len "Poskytovateľ").

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú a dopĺňajú zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Odberateľom (študentom) a sú pre zmluvné strany záväzné.

### 2. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom English Clubom, s.r.o. (ďalej "Poskytovateľom") a objednávateľom (alebo jeho zákonným zástupcom) (ďalej len „Odberateľ“) vzniká:

- a) na základe úhrady faktúry vystavenej Poskytovateľom
- b) doručením vyplnenej prihlášky na kurz, ktorú Poskytovateľ potvrdí.

Po potvrdení úhrady faktúry alebo po potvrdení doručenej prihlášky je zmluva medzi Poskytovateľom a Odberateľom platne uzavretá a týmto dňom nadobúda účinnosť. Prihlásenie sa do kurzu je teda týmto dňom záväzné. Prípadné odstúpenie od zmluvy je potrebné uskutočniť výhradne písomnou formou. Za písomnú formu komunikácie sa v rámci VOP považuje komunikácia prostredníctvom emailu alebo doporučenej listovej zásielky.

Podmienky odstúpenia od zmluvy sú upravené v bode čl. 5 týchto VOP.

### 3. Platba kurzovného

Ak sa Odberateľ rozhodne navštevovať jazykový kurz, je povinný uhradiť cenu kurzu (ďalej len „kurzovné“) najneskôr v deň nástupu na kurz, ak nie je písomne dohodnuté inak. Kurzovné Poskytovateľ fakturuje a Odberateľ uhradza štvrťročne (trimestrálné), ak nie je dohodnuté inak.

Uhrádzať kurzovné je možné bezhotovostne na účet Poskytovateľa, ktorý je špecifikovaný na faktúre, alebo v hotovosti. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančnej čiastky na účet Poskytovateľa alebo deň hotovostnej úhrady. Kapacita kurzov je obmedzená a prednosť majú Odberatelia, ktorí uskutočnia úhradu kurzovného skôr.

### 4. Storno podmienky

Za Stornovanie kurzu (odstúpenie od zmluvy) pred dojednaným nástupom na kurz: účtuje Poskytovateľ Odberateľovi storno poplatok vo výške 20% z ceny kurzu.

Za Stornovanie kurzu po absolvovaní prvej lekcie: účtuje Poskytovateľ Odberateľovi storno poplatok vo výške 50% z ceny kurzu.

V prípade zrušenia kurzu (odstúpenia od zmluvy) zo strany Poskytovateľa, vzniká Odberateľovi nárok na vrátenie sumy nevyčerpaného kurzovného. V iných prípadoch nevzniká Odberateľovi nárok na vrátenie platby za kurz.

V prípade vrátenia časti alebo celej výšky ceny kurzu z dôvodu jeho zrušenia Poskytovateľom, bude príslušná čiastka poukázaná na účet Odberateľa, a to do piatich pracovných dní od oznámenia tohto účtu Poskytovateľovi.

#### 5. Vymeškaná výučba a odhlásenie z kurzu

V prípade neúčasti Odberateľa na výučbe zo zdravotných alebo vážnych osobných dôvodov si Odberateľ môže nahradiť ním vymeškanú výučbu účasťou na výučbe v inom kurze poriadanom Poskytovateľom v danom trimestri. Za neúčasť na výučbe nemá Odberateľ nárok na žiadnu finančnú kompenzáciu.

Každú svoju neúčasť na výučbe je Odberateľ povinný ohlásiť Poskytovateľovi najneskôr s 24-hodinovým predstihom. V prípade, že tak urobí neskôr, má Poskytovateľ právo účtovať mu storno poplatok vo výške 50% z ceny výukovej jednotky.

V prípade vopred neohlásenej neúčasti Odberateľa na výučbe alebo neúčasti ohlásenej s predstihom kratším než sedem hodín, hradí Odberateľ za vymeškanú výučbu v plnej výške.

Každý Odberateľ má právo vymeškať výučbu maximálne dvakrát za obdobie trimestra (t.j. dvanástich po sebe idúcich výukových týždňov). Poskytovateľ mu môže ponúknuť ako kompenzáciu

a) možnosť náhradnej účasti počas daného trimestrálneho obdobia

b) možnosť nahradiť si absencie najneskôr počas dvoch týždňov nasledujúcich po ukončení daného trimestra

c) možnosť nahradiť si absencie dištančnou formou štúdia podľa aktuálnych cenových podmienok platných pre túto formu štúdia.

Odberatelia sú však stále povinní o svojej neúčasti poskytovateľa bezodkladne informovať v zmysle čl.5.

#### 6. Prázdniny a dni pracovného pokoja

Počas dní pracovného pokoja a v priebehu prázdnin výuka neprebíha, ak nie je s Odberateľmi dohodnuté inak.

#### 7. Zrušenie výučby

V prípade neuskutočnenia výučby z vážnych dôvodov na strane Poskytovateľa (ochorenie lektora, výpadok dodávky energie apod.), je Poskytovateľ povinný zabezpečiť náhradu tejto výučby po dohodnutí vhodných termínov s Odberateľom. Poskytovateľ je povinný dotknutých Odberateľov o prípadnom zrušení výučby bezodkladne informovať.

Minimálny počet Odberateľov prítomných na skupinovej výučbe sú dvaja. V prípade, že je

účasť nižšia, výučba pre daný kurz a deň sa ruší. Poskytovateľ sa zaväzuje o takejto zmene Odberateľov bezodkladne informovať a ponúknuť im alternatívny termín pre uskutočnenie zrušenej výučby.

#### 8. Zmeny vo výučbe

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v realizácii kurzov (zmena miesta konania kurzov v rámci mestskej časti Bratislava IV - DNV, zmenu učebne, zrušenie lekcie pri poskytnutí náhrady v adekvátnom rozsahu a pod.).

#### 9. Sťažnosti

Odberateľ sa zaväzuje akékoľvek svoje sťažnosti bezodkladne nahlásiť osobne alebo prostredníctvom svojho zákonného zástupcu Poskytovateľovi alebo jeho zástupcovi písomnou formou.

#### 10. Odstúpenie od zmluvy

Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy s Odberateľom a zrušiť bez náhrady účasť Odberateľa v kurze, ak odberateľ svojim správaním ohrozuje majetok alebo zdravie iných účastníkov kurzu, Poskytovateľa, pracovníkov poskytovateľa, nerešpektuje ich pokyny alebo závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu.

V prípade, že Odberateľ neuhradí poplatok za kurz v termíne splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený zmluvný vzťah ukončiť.

#### 11. Zmeny v obchodných podmienkach

Zmeny v týchto obchodných podmienkach budú realizované na základe súhlasu oboch zmluvných strán. Informácie o zmene budú Odberateľom zaslané na e-mailovú adresu poskytnutú Odberateľom alebo doručením na poštovú adresu uvedenú v prihláške. Po zaslaní nových Všeobecných obchodných podmienok sa Odberateľ alebo jeho zákonný zástupca zaväzuje písomne vyjadriť k novým Obchodným podmienkam do siedmich dní. V opačnom prípade sa má za to, že s novými Všeobecnými obchodnými podmienkami súhlasí.

#### 12. Súhlas s obchodnými podmienkami

Súhlas s Obchodnými podmienkami prejavuje odberateľ momentom úhrady faktúry alebo podpisom prihlášky.

#### 13. Zodpovednosť za škody

Rodič alebo zákonný zástupca dieťaťa sa súhlasom so Všeobecnými obchodnými podmienkami zaväzuje v primeranom rozsahu oboznámiť svoje dieťa s pravidlami správania počas jazykových kurzov a zabezpečiť, aby ich dodržiavalo.

Poskytovateľ nezodpovedá za úrazy a škody, ktoré vznikli v dôsledku porušenia alebo zanedbania pravidiel účastníkom/ dieťaťom.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody a ujmu na zdraví

- a) ktoré vznikli v dôsledku okolností nezávislých od vôle zodpovednej osoby Poskytovateľa,
- b) v dôsledku zásahu tretích osôb, ich protiprávnym konaním, alebo konaním, ku ktorému nie sú Poskytovateľom oprávnené,
- c) ak takejto ujme a škodám nebolo možné zabrániť ani pri maximálnej odbornej starostlivosti zodpovednej osoby

#### 14. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ prehlasuje, že všetky poskytnuté osobné údaje budú spracované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Odberateľ vyplnením prihlášky prehlasuje, že v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním osobných údajov, ktoré Poskytovateľovi poskytol, za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu.

Odberateľ berie na vedomie, že je povinný uvádzať Poskytovateľovi správne a pravdivé osobné údaje a taktiež že je povinný ho bez zbytočného odkladu informovať o zmene svojich osobných údajov.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.9. 2018